



## CONDITIONS GENERALES

Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée. Le nombre de personne par emplacement et par location doit être respecté. Toutes les personnes doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur affiché à l'accueil. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

### **RESERVATION :**

La réservation est effective à la réception du contrat dûment complété, signé et acompte de 25% versé par Chèque établi à l'ordre du camping Le Ranch des Volcans ou par Carte Bancaire. Le camping vous confirme la réservation par mail ou par téléphone. Si vous souhaitez recevoir la confirmation par courrier, merci de le préciser. Si aucune confirmation de réservation n'est renvoyée au camping dans les 15 jours suivant l'envoi du contrat, le séjour sera automatiquement annulé sans préavis.

### **PAIEMENT :**

LOCATION : Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début de votre séjour. En cas de réservation effectuée moins de 30 jours avant le début du séjour, le paiement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

CAMPING : Le solde peut être payé jusqu'à la veille de votre fin de séjour.

FACTURATION : Les factures seront éditées le jour du départ. Aucune facture ne peut être éditée avant le règlement total du solde.

### **CAUTION DE LOCATION :**

Il vous sera demandé 2 cautions (réglables par chèques, empreintes bancaire ou espèces) :

- 400€ : Sur lesquels pourront être déduits les frais occasionnés par des dégradations ou du matériel manquant.
- 60€ : Qui seront encaissés au titre des frais de ménage, si la location n'est pas restituée dans un parfait état de propreté.

Elles seront restituées sur place en fin de séjour si aucun manquement n'est constaté lors de l'état des lieux de départ. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

### **ANNULATION / MODIFICATION :**

Si l'annulation intervient :

- Plus de 30 jours avant la date du début du séjour : l'acompte versé sera conservé par le camping.
- Moins de 30 jours avant la date du début de séjour : 100% du montant du séjour est exigé. Le client peut souscrire une assurance annulation auprès de notre compagnie CAMPEZ COUVERT pour un montant de 3% du séjour. Toute annulation doit être effectuée par écrit avec accusé de réception. Le remboursement des sommes versées interviendra déduction faite des frais de dossier et de la franchise contractuelle. Attention, tout séjour interrompu ou abrégé de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement. Les conditions de remboursement peuvent être consultées directement sur notre site internet : [www.ranchdesvolcans.com](http://www.ranchdesvolcans.com)

### **ASSURANCE :**

Chaque client doit obligatoirement posséder une assurance qui garantit les risques de vol, incendie, dégâts des eaux, responsabilité civile, recours des tiers. La direction décline toute responsabilité en cas de vol, de perte, de dégradation, d'incendie...

### **ARRIVEE / DEPART :**

LOCATIONS :

- Les arrivées se font entre 15h00 à 20h00.  
Pour toute arrivée tardive, après 20h00, il est impératif d'en informer la réception au préalable.
- Les départs se font avant 10h00, après l'état des lieux.

Pour un meilleur fonctionnement, il est impératif de fixer une heure de rendez-vous avec la réception pour faire l'état des lieux de départ. En cas de départ anticipé merci d'en informer la réception au préalable pour les modalités de sortie.

EMPLACEMENTS :

- Les arrivées se font après Midi et les départs se font avant Midi. Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Le séjour est dû dans son intégralité sur les bases des dates définies lors de la réservation.

ETAT DES LIEUX : Le nettoyage complet de la location, emplacement et abords, incombe aux locataires, sinon un forfait de 60€ minimum sera facturé. L'état des lieux d'entrée est effectué à l'arrivée du locataire qui a 24h pour informer la réception des remarques éventuelles et rendre son inventaire dûment complété, daté et signé. Pour un meilleur fonctionnement, il est impératif de fixer une heure de rendez-vous avec la réception pour faire l'état des lieux de sortie.

MINEURS : Les mineurs ne sont pas autorisés à séjourner seuls dans le camping et doivent être obligatoirement accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

VISITEUR : Aucun visiteur n'est accepté sans autorisation de la réception, accès payant et inscriptions. Ils sont sous la responsabilité du locataire et sont soumis au respect du règlement intérieur.



## TERMS AND CONDITIONS

Every booking is personal and cannot be given to somebody else. The number of people on each pitch or rent must be respected. Everyone must comply with the campsite's internal rules, posted at the reception. Tenants are responsible for every disturbance and nuisances made by the people living with them or their visitors.

### **BOOKING:**

The booking takes effect as soon as the rental agreement properly completed and signed is received by the reception with a deposit addressed to the campsite Le Ranch des Volcans. The campsite confirms the booking by e-mail or by phone. If you want to receive the confirmation by mail, please let us know in advance. If the booking confirmation is not sent back under 15 days after we sent the rental agreement, the stay will automatically be cancelled without any warning.

### **PAYMENT:**

**RENTALS:** The total amount of the booking must be paid at last 30 days before the beginning of the stay. In case of a booking made less than 30 days before the stay, the total amount must be paid at the booking.

**CAMPING PITCHES:** Camper scan pay their bill until the day before they leave the campsite.

**BILLING:** The bill will be given the day of departure. No bill can be given before the entire payment of the stay.

### **DEPOSIT:**

2 deposits will be asked for the rental (by check, imprint of bank card or cash):

- 400€ for the accommodation, on which we might deduct the fees engendered by any kind of deterioration or missing items.
- 60€ for the cleaning, in case the rented accommodation would not be given back perfectly cleaned.

These deposit will be given back at the end of the stay if no damage is stated during the inventory. The retention of the deposit does not exclude an additional compensation in case the costs are more expensive than the actual amount of the deposit.

### **CANCELLATION / MODIFICATION:**

If any cancellation happen:

- More than 30 days before the beginning of the stay: the deposit already given will be kept by the campsite.
- Less than 30 days before the beginning of the stay: the total amount of the stay will be paid. The client can subscribe to a cancellation insurance with our company CAMPEZ COUVERT for the price of 3% of the stay's total amount. The cancellation must be written and sent with an acknowledgement of receipt. The reimbursement of the paid amount will be done after deduction of the administrative fees and contractual obligations. Warning! Tenants must be aware that any interruption of the stay or early leaving will lead to refunds. The refunds' condition can be read directly on our website: [www.ranchdesvolcans.com](http://www.ranchdesvolcans.com)

### **INSURANCE:**

Every client must absolutely have an insurance which includes the risks of theft, fire, water damages, civil liability and third party claims. The campsite cannot be held responsible in case of thefts, losses, deterioration or fire...

### **ARRIVALS / DEPARTURES:**

**RENTALS:**

- The check in can be done from 3pm to 8pm.  
In case of arrival after 8pm, it is obligatory to inform the reception in advance.
- The check-out are done before 10am, after the inventory.

For a good working, it's necessary to fix an appointment hour with the reception to make the check -out in- ventory. In case of early departure, please inform the reception in advance for the check-out way and means.

**CAMPING PITCHES:** For the camping pitches, the check-out are done before 12am and check in in the afternoon. In case of late departure, the reception may count an additional day, based on the price of the night. The stay's total amount is due according to the dates defined at the booking.

**INVENTORY** : The complete cleaning of the rental, pitch and surroundings is under the responsibility of the tenant, otherwise, an amount of 60€ minimum will be credited. The check in inventory is done by the tenant who has 24h to let the reception know about possible remarks and give the inventory back, properly completed, dated and signed. For a good working, it's necessary to fix an appointment hour with the reception to make the check -out inventory.

**MINORS** : People under 18 years old are not allowed to stay alone on the campsite. They must be accompanied by their parents or legal guardians.

**VISITORS** : Visitors are not allowed in the campsite without the reception's authorization. Guests have to register and pay for the visit. They are under the responsibility of the tenants and must comply with the internal rules.